

SUR21

DESAFÍO CONTINENTAL 21K

Política de Privacidad

Política de Privacidade

Vigente a partir del 19 de abril de 2026 / Em vigor a partir de 19 de abril de 2026

ESPAÑOL — Política de Privacidad

En SUR21 nos importa tu privacidad. Esta política explica, en términos claros, qué datos recolectamos, para qué los usamos, cómo los protegemos y cuáles son tus derechos.

Si tienes preguntas, puedes escribirnos en cualquier momento a info@desafiosur21.com.

1. ¿Quién es responsable de tus datos?

SUR21 (en adelante "nosotros" o "la plataforma") actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos a través de desafiosur21.com.

→ *Consultas sobre privacidad: info@desafiosur21.com*

2. ¿Qué datos recolectamos?

Datos que nos das directamente

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Domicilio (país y ciudad)
- Nacionalidad
- Foto de perfil (opcional)
- Historial de carreras y participaciones

Datos que generamos automáticamente

- Passport ID único asignado al crear tu cuenta
- Fecha y hora de registro y accesos
- Datos de navegación básicos (tipo de dispositivo, navegador, país de acceso)

Datos que no recolectamos

No recopilamos datos de pago (el registro en SUR21 es gratuito), ni datos de salud o médicos, ni ubicación en tiempo real.

3. ¿Para qué usamos tus datos?

- Crear y gestionar tu cuenta y Passport ID.
- Validar tus participaciones en las carreras del circuito.
- Enviarte comunicaciones sobre el circuito, tus resultados y novedades de SUR21 (puedes desuscribirte en cualquier momento).
- Generar estadísticas agregadas y anónimas sobre el uso de la plataforma.
- Mejorar la experiencia de usuario y el funcionamiento del servicio.
- Cumplir con obligaciones legales cuando corresponda.

4. Base legal para el tratamiento

Tratamos tus datos en base a:

- Ejecución del contrato: necesitamos tus datos para brindarte el servicio (Passport ID, validaciones, historial).

- Consentimiento: para enviarte comunicaciones de marketing. Puedes retirar este consentimiento en cualquier momento.
- Interés legítimo: para mejorar la plataforma y garantizar su seguridad.

5. ¿Compartimos tus datos?

No vendemos ni alquilamos tus datos a terceros. Solo los compartimos en estos casos:

- Con organizadores de carreras integradas al circuito: para validar tu participación (compartimos tu nombre, Passport ID y datos de inscripción relevantes).
- Con proveedores de servicios técnicos: hosting, infraestructura cloud, email. Siempre bajo acuerdos de confidencialidad.
- Por obligación legal: si una autoridad competente lo requiere.
→ *Nunca compartimos tu foto de perfil ni información sensible con organizadores de carreras.*

6. Transferencias internacionales de datos

SUR21 opera en múltiples países de Sudamérica. Tus datos pueden ser procesados en servidores ubicados en distintos países. En todos los casos, garantizamos que el tratamiento se realiza bajo estándares adecuados de protección, alineados con el GDPR y las legislaciones locales aplicables.

7. ¿Por cuánto tiempo guardamos tus datos?

- Datos de cuenta activa: mientras mantengas tu cuenta abierta.
- Historial de participaciones: se mantiene incluso si cierras tu cuenta, pero anonimizado.
- Datos de comunicaciones: hasta que retires tu consentimiento o por el período requerido por ley.

Si eliminas tu cuenta, borraremos tus datos personales en un plazo máximo de 30 días, salvo que estemos obligados a conservarlos por razones legales.

8. Tus derechos

Tienes derecho a:

- Acceso: saber qué datos tenemos sobre ti.
- Rectificación: corregir datos incorrectos o desactualizados.
- Eliminación ("derecho al olvido"): solicitar que borremos tus datos personales.
- Portabilidad: recibir tus datos en formato estructurado y legible.
- Oposición: oponerte al tratamiento de tus datos para fines de marketing.
- Limitación: pedir que restrinjamos el uso de tus datos en ciertos casos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a info@desafiosur21.com. Responderemos en un plazo máximo de 30 días.

→ *Si eres residente en la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de tu país.*

9. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos:

- Conexiones cifradas (HTTPS/TLS) en toda la plataforma.

- Contraseñas almacenadas con hash irreversible.
- Acceso restringido a datos personales (solo personal autorizado).
- Revisiones periódicas de seguridad.

En caso de una brecha de seguridad que afecte tus datos, te notificaremos en el menor tiempo posible.

10. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies y tecnologías similares para:

- Mantener tu sesión iniciada.
- Recordar tus preferencias.
- Analizar el uso de la plataforma (datos agregados y anónimos).

Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el funcionamiento de la plataforma.

11. Menores de edad

SUR21 no está dirigida a menores de 16 años. Si eres menor de 16 años, necesitas el consentimiento de tu padre, madre o tutor para registrarte. Si detectamos que hemos recopilado datos de un menor sin consentimiento parental, eliminaremos esa información.

12. Legislaciones locales aplicables

SUR21 se esfuerza por cumplir con las legislaciones de protección de datos vigentes en los países donde opera, incluyendo:

- Argentina: Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
- Brasil: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei 13.709/2018).
- Chile: Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Colombia: Ley Estatutaria 1581/2012 de Protección de Datos Personales.
- Perú: Ley 29733 de Protección de Datos Personales.
- Uruguay: Ley 18.331 de Protección de Datos Personales.
- Ecuador: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD, 2021).
- Paraguay: Ley 6534/2020 de Protección de Datos Personales.
- Unión Europea: Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

13. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. Si los cambios son relevantes, te avisaremos por email y actualizaremos la fecha de vigencia en esta página.

14. Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad y protección de datos:

 info@desafiosur21.com

 desafiosur21.com

PORTUGUÊS — Política de Privacidade

No SUR21, sua privacidade é importante para nós. Esta política explica, em termos claros, quais dados coletamos, para que os usamos, como os protegemos e quais são os seus direitos.

Se tiver dúvidas, pode entrar em contato conosco a qualquer momento pelo e-mail info@desafiosur21.com.

1. Quem é responsável pelos seus dados?

O SUR21 (doravante "nós" ou "a plataforma") atua como responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio de desafiosur21.com.

→ *Dúvidas sobre privacidade: info@desafiosur21.com*

2. Quais dados coletamos?

Dados que você nos fornece diretamente

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Data de nascimento
- Endereço (país e cidade)
- Nacionalidade
- Foto de perfil (opcional)
- Histórico de corridas e participações

Dados gerados automaticamente

- Passport ID único atribuído na criação da conta
- Data e hora do cadastro e dos acessos
- Dados básicos de navegação (tipo de dispositivo, navegador, país de acesso)

Dados que não coletamos

Não coletamos dados de pagamento (o cadastro no SUR21 é gratuito), dados de saúde ou médicos, nem localização em tempo real.

3. Para que usamos seus dados?

- Criar e gerenciar sua conta e Passport ID.
- Validar suas participações nas corridas do circuito.
- Enviar comunicações sobre o circuito, seus resultados e novidades do SUR21 (você pode cancelar a qualquer momento).
- Gerar estatísticas agregadas e anônimas sobre o uso da plataforma.
- Melhorar a experiência do usuário e o funcionamento do serviço.
- Cumprir obrigações legais quando aplicável.

4. Base legal para o tratamento

Tratamos seus dados com base em:

- Execução do contrato: precisamos dos seus dados para prestar o serviço (Passport ID, validações, histórico).
- Consentimento: para envio de comunicações de marketing. Você pode retirar esse consentimento a qualquer momento.
- Interesse legítimo: para melhorar a plataforma e garantir sua segurança.

5. Compartilhamos seus dados?

Não vendemos nem alugamos seus dados a terceiros. Compartilhamos apenas nos seguintes casos:

- Com organizadores de corridas integradas ao circuito: para validar sua participação (compartilhamos nome, Passport ID e dados de inscrição relevantes).
- Com fornecedores de serviços técnicos: hospedagem, infraestrutura em nuvem, e-mail. Sempre mediante acordos de confidencialidade.
- Por obrigação legal: quando uma autoridade competente assim exigir.
→ *Nunca compartilhamos sua foto de perfil nem informações sensíveis com organizadores de corridas.*

6. Transferências internacionais de dados

O SUR21 opera em vários países da América do Sul. Seus dados podem ser processados em servidores localizados em diferentes países. Em todos os casos, garantimos que o tratamento é realizado com padrões adequados de proteção, alinhados ao GDPR e às legislações locais aplicáveis.

7. Por quanto tempo guardamos seus dados?

- Dados de conta ativa: enquanto você mantiver sua conta aberta.
- Histórico de participações: mantido mesmo após o encerramento da conta, porém anonimizado.
- Dados de comunicações: até que você retire seu consentimento ou pelo período exigido por lei.

Se você excluir sua conta, removeremos seus dados pessoais em até 30 dias, salvo obrigação legal de retenção.

8. Seus direitos

Você tem direito a:

- Acesso: saber quais dados temos sobre você.
- Retificação: corrigir dados incorretos ou desatualizados.
- Exclusão ("direito ao esquecimento"): solicitar a remoção dos seus dados pessoais.
- Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado e legível.
- Oposição: se opor ao tratamento dos seus dados para fins de marketing.
- Limitação: solicitar que restrinjamos o uso dos seus dados em determinados casos.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail info@desafiosur21.com. Responderemos em até 30 dias.

→ *Se você é residente na União Europeia ou no Espaço Econômico Europeu, também tem direito de apresentar reclamação à autoridade de proteção de dados do seu país.*

9. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados:

- Conexões criptografadas (HTTPS/TLS) em toda a plataforma.
- Senhas armazenadas com hash irreversível.
- Acesso restrito a dados pessoais (apenas pessoal autorizado).
- Revisões periódicas de segurança.

Em caso de violação de segurança que afete seus dados, você será notificado no menor prazo possível.

10. Cookies e tecnologias similares

Utilizamos cookies e tecnologias similares para:

- Manter sua sessão ativa.
- Lembrar suas preferências.
- Analisar o uso da plataforma (dados agregados e anônimos).

Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, embora isso possa afetar o funcionamento da plataforma.

11. Menores de idade

O SUR21 não é destinado a menores de 16 anos. Se você tiver menos de 16 anos, precisará do consentimento de um responsável legal para se cadastrar. Caso detectemos que coletamos dados de um menor sem esse consentimento, excluiríamos as informações imediatamente.

12. Legislações locais aplicáveis

O SUR21 busca estar em conformidade com as legislações de proteção de dados vigentes nos países em que opera, incluindo:

- Argentina: Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
- Brasil: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei 13.709/2018).
- Chile: Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Colômbia: Ley Estatutaria 1581/2012 de Protección de Datos Personales.
- Peru: Ley 29733 de Protección de Datos Personales.
- Uruguai: Ley 18.331 de Protección de Datos Personales.
- Equador: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP, 2021).
- Paraguai: Ley 6534/2020 de Protección de Datos Personales.
- União Europeia: Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).

13. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade. Se as mudanças forem relevantes, avisaremos por e-mail e atualizaremos a data de vigência nesta página.

14. Contato

Para qualquer dúvida sobre privacidade e proteção de dados:

 info@desafiosur21.com

 desafiosur21.com

