

# SUR21

DESAFÍO CONTINENTAL 21K

## **Términos y Condiciones de Uso**

Termos e Condições de Uso

*Vigente a partir del 19 de abril de 2026 / Em vigor a partir de 19 de abril de 2026*

# ESPAÑOL — Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido a SUR21. Antes de usar nuestra plataforma, te pedimos que leas estos Términos y Condiciones. No son un trámite burocrático: son las reglas del juego que definen cómo funciona el circuito y qué puedes esperar de nosotros.

Al registrarte en SUR21 y activar tu Passport ID, aceptas estos términos. Si algo no te queda claro, escríbenos a [info@desafiosur21.com](mailto:info@desafiosur21.com).

## 1. ¿Qué es SUR21?

SUR21 es una plataforma digital que conecta a corredores de toda Sudamérica a través de un circuito unificado de medias maratonas (21K) urbanas certificadas.

Operamos como una capa de infraestructura digital: no organizamos carreras, no gestionamos inscripciones y no vendemos dorsales. Nuestra función es identificarte, validar tus participaciones y conectarte con el circuito continental.

→ *SUR21 actúa como plataforma intermediaria. Las carreras pertenecen a sus organizadores locales, que son responsables de todos los aspectos operativos del evento.*

## 2. El Passport ID

Al registrarte en SUR21 recibes un Passport ID único. Es tu identidad dentro del circuito: un código personal que te identifica como corredor SUR21 y te permite acumular participaciones válidas en todas las ciudades del circuito.

### ¿Cómo funciona?

- Tu Passport ID se vincula a tu perfil antes del cierre de inscripciones de cada carrera.
- Para que una participación cuente en el circuito, tu nombre debe aparecer en los resultados oficiales de la carrera.
- Una vez validada, la participación queda registrada permanentemente en tu historial SUR21.

### Condiciones del Passport ID

- Es personal e intransferible.
- No puede cederse, venderse ni compartirse.
- SUR21 puede suspender o cancelar un Passport ID si detecta uso fraudulento.

## 3. Registro y cuenta

Para usar SUR21 necesitas crear una cuenta gratuita. Al registrarte te comprometes a:

- Proporcionar información verdadera, completa y actualizada.
- Mantener la seguridad de tu contraseña y no compartirla.
- Notificarnos inmediatamente si detectas un acceso no autorizado a tu cuenta.

SUR21 se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas que contengan información falsa o que violen estos términos.

## 4. Validación de participaciones

Para que una carrera cuente en tu historial SUR21 se requiere:

- Que la carrera esté integrada al circuito SUR21.
- Que tu Passport ID esté activo y vinculado antes del cierre de inscripciones.
- Que figures en los resultados oficiales publicados por el organizador local.

### **Proceso de validación**

SUR21 valida participaciones procesando los resultados oficiales de cada carrera. No aceptamos validaciones basadas únicamente en fotos o capturas de pantalla, aunque puedes subirlas como respaldo a tu perfil.

→ *Si crees que tu participación fue incorrectamente omitida, puedes contactarnos dentro de los 30 días posteriores a la carrera para solicitar una revisión.*

### **5. Tipos de corredor**

El circuito distingue dos categorías según tu historial en cada carrera:

- Corredor Nuevo: no corriste esa carrera en los últimos 2 años.
- Corredor Repetidor: participaste en esa misma carrera en los últimos 2 años.

Esta clasificación impacta en la operación del modelo de negocio entre SUR21 y los organizadores locales, pero no afecta tu experiencia como corredor ni los beneficios que recibes.

### **6. Uso aceptable de la plataforma**

SUR21 es una comunidad de corredores. Esperamos que la uses de buena fe. Está estrictamente prohibido:

- Registrarse con datos falsos o suplantar la identidad de otra persona.
- Intentar manipular resultados, posiciones o validaciones.
- Usar bots, scripts o cualquier automatización para interactuar con la plataforma.
- Subir contenido ofensivo, discriminatorio o que viole derechos de terceros.
- Intentar vulnerar la seguridad o integridad de la plataforma.

El uso de bots o la suplantación de identidad son conductas que SUR21 perseguirá activamente. Cualquier caso detectado resultará en la suspensión permanente e inmediata de la cuenta y el Passport ID, y derivará en acciones legales. No hay excepciones.

### **7. Propiedad intelectual**

Todo el contenido de la plataforma SUR21 — nombre, logotipo, diseño, código, textos, estructura del circuito y sistema de Passport ID — es propiedad de SUR21 o de sus licenciantes.

Puedes compartir tu perfil, tus participaciones y tus logros en redes sociales para uso personal. No puedes usar los elementos de la marca SUR21 con fines comerciales sin autorización previa.

### **8. Contenido generado por usuarios**

Al subir fotos, resultados u otro contenido a tu perfil, nos otorgas una licencia para mostrarlo dentro de la plataforma y en las comunicaciones del circuito (redes sociales, materiales de prensa, etc.).

Esta licencia es gratuita, no exclusiva y puede revocarse eliminando el contenido de tu perfil. Tú mantienes la titularidad de lo que subes.

→ No subas contenido del que no tengas derechos o que incluya datos personales de terceros sin su consentimiento.

## 9. Responsabilidad y límites

SUR21 es una plataforma digital, no un organizador de eventos. Por eso:

- No somos responsables por la cancelación, modificación o problemas en el desarrollo de las carreras.
- No somos responsables por lesiones, accidentes o daños ocurridos durante los eventos.
- No garantizamos la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma, aunque nos comprometemos a mantenerla operativa al máximo.

Nuestra responsabilidad se limita, en todo caso, al monto que hayas abonado a SUR21 en los últimos 12 meses (en la mayoría de los casos, cero, ya que el registro es gratuito).

## 10. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos cuando sea necesario. Si los cambios son significativos, te avisaremos por email con al menos 15 días de anticipación. Si continúas usando la plataforma después de la fecha de vigencia, consideramos que aceptas los nuevos términos.

## 11. Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Ante cualquier disputa, las partes acuerdan intentar resolverla de forma amistosa antes de recurrir a instancias judiciales.

## 12. Contacto

¿Preguntas, dudas o reclamos? Escríbenos:

 [info@desafiosur21.com](mailto:info@desafiosur21.com)

 [desafiosur21.com](https://desafiosur21.com)

# PORTUGUÊS — Termos e Condições de Uso

Bem-vindo ao SUR21. Antes de usar nossa plataforma, pedimos que leia estes Termos e Condições. Eles não são burocracia: são as regras do jogo que definem como o circuito funciona e o que você pode esperar de nós.

Ao se cadastrar no SUR21 e ativar seu Passport ID, você aceita estes termos. Se alguma coisa não ficar clara, entre em contato pelo e-mail [info@desafiosur21.com](mailto:info@desafiosur21.com).

## 1. O que é o SUR21?

O SUR21 é uma plataforma digital que conecta corredores de toda a América do Sul por meio de um circuito unificado de meias-maratonas (21K) urbanas certificadas.

Operamos como uma camada de infraestrutura digital: não organizamos corridas, não gerenciamos inscrições e não vendemos dorsais. Nossa função é identificar você, validar suas participações e conectá-lo ao circuito continental.

→ *O SUR21 atua como plataforma intermediária. As corridas pertencem aos seus organizadores locais, que são responsáveis por todos os aspectos operacionais do evento.*

## 2. O Passport ID

Ao se cadastrar no SUR21, você recebe um Passport ID único. É a sua identidade dentro do circuito: um código pessoal que o identifica como corredor SUR21 e permite acumular participações válidas em todas as cidades do circuito.

### Como funciona?

- Seu Passport ID é vinculado ao seu perfil antes do encerramento das inscrições de cada corrida.
- Para que uma participação seja contabilizada no circuito, seu nome deve constar nos resultados oficiais da corrida.
- Uma vez validada, a participação fica registrada permanentemente no seu histórico SUR21.

### Condições do Passport ID

- É pessoal e intransferível.
- Não pode ser cedido, vendido ou compartilhado.
- O SUR21 pode suspender ou cancelar um Passport ID caso detecte uso fraudulento.

## 3. Cadastro e conta

Para usar o SUR21, você precisa criar uma conta gratuita. Ao se cadastrar, você se compromete a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- Manter a segurança da sua senha e não compartilhá-la.
- Nos notificar imediatamente caso detecte um acesso não autorizado à sua conta.

O SUR21 se reserva o direito de suspender ou excluir contas que contenham informações falsas ou que violem estes termos.

## 4. Validação de participações

Para que uma corrida seja contabilizada no seu histórico SUR21, é necessário:

- Que a corrida esteja integrada ao circuito SUR21.
- Que seu Passport ID esteja ativo e vinculado antes do encerramento das inscrições.
- Que você figure nos resultados oficiais publicados pelo organizador local.

### **Processo de validação**

O SUR21 valida participações processando os resultados oficiais de cada corrida. Não aceitamos validações baseadas apenas em fotos ou capturas de tela, embora você possa enviá-las como comprovante adicional no seu perfil.

→ *Se você acredita que sua participação foi incorretamente omitida, pode entrar em contato conosco dentro de 30 dias após a corrida para solicitar uma revisão.*

### **5. Tipos de corredor**

O circuito distingue duas categorias de acordo com seu histórico em cada corrida:

- Corredor Novo: não participou dessa corrida nos últimos 2 anos.
- Corredor Repetidor: participou dessa mesma corrida nos últimos 2 anos.

Essa classificação impacta a operação do modelo de negócio entre o SUR21 e os organizadores locais, mas não afeta sua experiência como corredor nem os benefícios que você recebe.

### **6. Uso aceitável da plataforma**

O SUR21 é uma comunidade de corredores. Esperamos que você a utilize de boa-fé. É estritamente proibido:

- Cadastrar-se com dados falsos ou se passar por outra pessoa.
- Tentar manipular resultados, posições ou validações.
- Usar bots, scripts ou qualquer automação para interagir com a plataforma.
- Publicar conteúdo ofensivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros.
- Tentar comprometer a segurança ou a integridade da plataforma.

O uso de bots ou a falsidade de identidade são condutas que o SUR21 perseguirá ativamente. Qualquer caso detectado resultará na suspensão permanente e imediata da conta e do Passport ID, além de implicar em medidas legais cabíveis. Não há exceções.

### **7. Propriedade intelectual**

Todo o conteúdo da plataforma SUR21 — nome, logotipo, design, código, textos, estrutura do circuito e sistema de Passport ID — é propriedade do SUR21 ou de seus licenciados.

Você pode compartilhar seu perfil, suas participações e suas conquistas nas redes sociais para uso pessoal. Não é permitido utilizar os elementos da marca SUR21 para fins comerciais sem autorização prévia.

### **8. Conteúdo gerado por usuários**

Ao enviar fotos, resultados ou outros conteúdos para o seu perfil, você nos concede uma licença para exibí-los dentro da plataforma e nas comunicações do circuito (redes sociais, materiais de imprensa, etc.).

Essa licença é gratuita, não exclusiva e pode ser revogada excluindo o conteúdo do seu perfil. Você mantém a titularidade do que publica.

→ Não publique conteúdo sobre o qual você não tenha direitos ou que inclua dados pessoais de terceiros sem o consentimento deles.

## 9. Responsabilidade e limitações

O SUR21 é uma plataforma digital, não um organizador de eventos. Por isso:

- Não somos responsáveis pelo cancelamento, alteração ou problemas na realização das corridas.
- Não somos responsáveis por lesões, acidentes ou danos ocorridos durante os eventos.
- Não garantimos a disponibilidade ininterrupta da plataforma, embora nos comprometamos a mantê-la operacional ao máximo.

Nossa responsabilidade se limita, em qualquer caso, ao valor pago ao SUR21 nos últimos 12 meses (na maioria dos casos, zero, já que o cadastro é gratuito).

## 10. Alterações

Podemos atualizar estes Termos quando necessário. Se as mudanças forem significativas, avisaremos por e-mail com pelo menos 15 dias de antecedência. Se você continuar usando a plataforma após a data de vigência, consideramos que você aceita os novos termos.

## 11. Lei aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Argentina. Diante de qualquer disputa, as partes concordam em tentar resolvê-la de forma amigável antes de recorrer a instâncias judiciais.

## 12. Contato

Dúvidas, perguntas ou reclamações? Fale conosco:

 [info@desafiosur21.com](mailto:info@desafiosur21.com)

 [desafiosur21.com](https://desafiosur21.com)